

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti INTEFOLIO s.r.o. se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, identifikační číslo: 07051646 zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293780

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti INTEFOLIO s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, identifikační číslo: 07051646, zapsané v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293780 (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele. Internetový obchod je poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.exitovky.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Předmětem smluvního vztahu jsou služby, v podobě pořádání venkovní šifrovací hry (dále jen „služba“), která se hraje pomocí mobilní aplikace. Objednáním hry kupující potvrzuje, že souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Hra není definovaná jako soutěž a její součástí nejsou žádné věcné ani finanční výhry.

1.3. Kupující a ostatní účastníci (členové hracího týmu, dále jen „účastníci“) se hry účastní na vlastní odpovědnost. Kupující se zavazuje, že se bude vyhýbat jednání, při kterém hrozí nebezpečí úrazu, nebude vstupovat na nepřístupná místa, bude respektovat pokyny a nebude úmyslně ničit nebo poškozovat herní příslušenství ani neherní zařízení. Poskytovatel neručí za jakékoliv škody způsobené kupujícím nebo dalšími účastníky.

1.4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce a v mobilní aplikaci může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání služeb (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání služeb též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu na webové stránce a v mobilní aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu na webové stránce a v mobilní aplikaci třetím osobám.

2.5. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet na webové stránce a v mobilní aplikaci, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než jeden rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet na webové stránce a v mobilní aplikaci nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatelem, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

3.1 Nezbytnou podmínkou účasti v jakékoliv únikové hře provozované poskytovatelem je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky, kteří vstoupí do smluvního vztahu s poskytovatelem na základě užívání mobilní aplikace.

3.2 Každý účastník se účastní únikové hry na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

3.3 Únikové hry provozované poskytovatelem obsahují napínavé prvky a situace. Tyto prvky a situace jsou součástí hry a daného příběhu a žádný z účastníků se v průběhu trvání únikové hry nedostane do skutečně nebezpečné situace

3.4 Pokud by měl kupující, či jakýkoliv účastník problémy s kterýmkoli typem onemocnění, tento účastník by měl zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. Vždy platí, že každý účastník se účastní únikové hry na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí. Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní stav kupujícího, ani jakéhokoli účastníka hry. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za úrazy kupujícího či jakéhokoli účastníka, nebo třetích osob vzniklé během hry.

3.5 Kupující a další účastníci hry se zavazují nepoškozovat veřejný majetek, či majetek třetích osob. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu na veřejném majetku, na majetku kupujícího, účastníka či třetích osob.

3.6 Účastníci hry mladší 15 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka.

3.7 Poskytovatel si kdykoliv vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv hru s plnou náhradou uhrazené ceny kupujícímu.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu a v mobilní aplikaci je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4.2. Webové rozhraní obchodu a rozhraní mobilní aplikace obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb.

4.3. Pro objednání služby vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaných službách (objednané služby „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu) a způsobu úhrady kupní ceny služeb.

4.4. Objednávku odešle kupující poskytovateli kliknutím na tlačítko „Koupit“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

4.5. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služeb, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4.6. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

4.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu služeb dle kupní smlouvy může kupující uhradit poskytovateli následujícími způsoby:

Bežhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 731628002/ 5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „účet poskytovatele“); Bežhotovostně prostřednictvím platebního systému PayU; Bežhotovostně platební kartou.

5.2. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

5.3. Případné slevy z ceny služeb poskytnuté poskytovatelem kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé, nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel kupujícímu po uhrazení ceny služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5.5 Kupující bere na vědomí, že služba v mobilní aplikaci mu bude aktivována až po zaplacení celé kupní ceny.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny poskytovatele či na adresu elektronické pošty poskytovatele info@exitovky.cz.

6.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší.

6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.1 obchodních podmínek vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od kupujícího přijal. Poskytovatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.

6.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu hry (změna místa konání, změna trasy, změna návodů apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení hry. V případě zrušení hry nebo její části poskytovatelem, nebo v případě nesouhlasu kupujícího se změnami vzniká kupujícímu nárok na vrácení uhrazené částky. Dojde-li ke změně hry nebo k jejímu zrušení, bude kupující informován prostřednictvím e-mailu.

6.5. V případě porušení bezpečnostních pravidel dle bodu 3 kupujícím či účastníky, nebo odstoupení kupujícího po zahájení hry, účtuje poskytovatel storno poplatků v plné výši ceny služby.

6.6. Za neúčast nebo nedostavení se jednotlivých účastníků hracího týmu na start neposkytuje poskytovatel žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

7. Reklamační podmínky

7.1 V případě, kdy je kupující přesvědčen o tom, že poskytovatel nesplnil řádně své závazky vyplývající z obchodních podmínek, je oprávněn uplatnit reklamaci. Reklamační žádost by měla mít písemnou podobu a měla by obsahovat zejména: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail, číslo objednávky, číslo bankovního účtu, název produktu a důvod reklamace. Reklamaci může kupující doručit poskytovateli písemnou formou na adresu sídla poskytovatele nebo na e-mailovou adresu info@exitovky.cz

7.2 Kupující a účastníci berou na vědomí, že nemají nárok na vrácení kupní ceny v případě, že kupující, nebo kdokoli z účastníků spustil službu v mobilní aplikaci omylem.

7.3 Kupující a účastníci berou na vědomí, že nemají nárok na vrácení kupní ceny v případě, že službu přerušil v jejím průběhu z jakéhokoli důvodu. Poskytovatel v takovém případě dle čl. 6.1 obchodních podmínek účtuje storno poplatků v plné výši ceny služby.

7.4 Kupující bere na vědomí, že nemá nárok na vrácení kupní ceny v případě, že hru z jakéhokoli důvodu nedohrál.

Formulář reklamační list ke stažení.

8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

8.1 Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách a v mobilní aplikaci poskytovatele mají pouze informativní a propagační charakter a neobsahují žádné ujištění či záruky, které by mohly z těchto údajů přímo či nepřímo vyplývat.

8.2 V průběhu poskytování služeb bude poskytovatel maximálně usilovat o naplnění očekávání a splnění přání kupujícího či účastníků. V každém případě platí, že poskytovatel není odpovědný za jakékoliv prodlení či výpadky provozu na webových stránkách, či aplikaci způsobené případy “vyšší moci”, stejně tak jako výpadku telekomunikačních služeb, výpadků IT sítě či souvisejících záležitostí.

8.3 Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv chyby, překlepy, nepřesnosti, které se mohou vyskytnout v informacích a materiálech zveřejněných na webových stránkách, či aplikaci poskytovatele. Poskytovatel rovněž není odpovědný za výpadky mobilní aplikace, či kvalitu připojení mobilního zařízení kupujícího.

8.4 Webové stránky, či aplikace poskytovatele mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Tyto odkazy a zdroje jsou uvedeny ve zdrojích na webových stránkách a v mobilní aplikaci a neporušují tak autorská práva třetích subjektů.

8.5 V jakémkoliv případě vzniku odpovědnosti poskytovatele vůči kupujícímu je výše odpovědnosti omezena pouze výší ceny uhrazené kupujícím za poskytnutí služeb nabízených poskytovatelem.

8.6. Poskytovatel není odpovědný za meteorologické podmínky a další vnější faktory v průběhu venkovní hry.

8.7. Poskytovatel není odpovědný za dopravní a jiné situace, například uzavírky cest, uzavírky průchodů, nebo náměstí, nebo rekonstrukce budov či změny v reálném prostředí či jiné vlivy na hru ze strany třetích osob.

8.8 Poskytovatel není odpovědný za spuštění hry kupujícím, když tato je spuštěna omylem ze strany kupujícího, nebo kteréhokoli z účastníků.

9. AUTORSKÉ PRÁVO

9.1. Kupující výslovně bere na vědomí, že jakékoliv materiály poskytnuté ze strany poskytovatele jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem se kupující výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by, bez předcházejícího souhlasu poskytovatele, zasahoval do těchto práv, a to především vyhotovením kopií materiálů nebo pořizováním audiovizuálních záznamů.

9.2. Veškerý obsah webových stránek, a také mobilní aplikace je chráněn podle autorského zákona, zákona o ochranných známkách a podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku

o nekalé soutěži. Texty, výtvarná, fotografická a jiná díla, které se nacházejí na webových stránkách, ale zejména v mobilní aplikaci a v samotných hrách, jsou chráněna každé zvlášť i v celku, včetně jejich uspořádání, a bez prokazatelného souhlasu poskytovatele je výslovně zakázáno jejich kopírování a další šíření jakýmkoliv způsobem.

9.3 V případě porušení povinnosti vyplývající z čl. 9.1 a 9.2 obchodních podmínek si smluvní strany sjednávají pokutu ve výši 100 000 Kč.

9.4 Účastníci jsou tímto poskytovatelem požádáni, aby nešířili jakékoliv informace o obsahu jednotlivých únikových her, zvláště o jejich zápletkách a řešeních.

10. PLATNOST SLUŽEB

5.1 Kupující, který zaplatí za služby, je oprávněn k absolvování jedné únikové hry dle objednávky k ní se vztahující a spolu s ním zvolené osoby, avšak nikoliv v počtu převyšujícím celkem 6 osob.

10.1 Kupující bere na vědomí, že služba se aktivuje po jejím zaplacení.

10.2 Kupující a účastníci berou na vědomí, že služba platí po dobu šesti měsíců ode dne aktivace. Po této době se hra deaktivuje a kupujícímu nevzniká nárok na vrácení kupní ceny.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Poskytovatel není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@exitovky.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle poskytovatel na elektronickou adresu kupujícího.

11.3. Poskytovatel je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Informace o zpracování osobních údajů uzavření smlouvy

13. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

13.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Souhlas se zpracování osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů marketingové účely

13.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač, případně mobilní telefon. V případě, že je nákup na webových stránkách možné provést a závazky poskytovatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

14.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

14.5. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování INTEFOLIO s.r.o., Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, adresa elektronické pošty info@exitovky.cz, telefon +420 774 940 275.

V Praze dne 1.12.2019